

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

Система менеджмента качества

СТО СИ ВШПП  
1.7.010-2008

Управление процессом дополнительного профессионального  
образования

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НОУ ВПО СИ ВШПП

\_\_\_\_\_ А.В.Бирюков

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ  
*СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА*

Управление процессом дополнительного профессионального образования

СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

Версия 1.0

Дата введения: <

>

СОГЛАСОВАНО

Ответственный представитель  
руководства по качеству

\_\_\_\_\_ О.А.Корнилова

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Разработчик	Должность	Подпись
Терентьева О.Е.	Руководитель центра дополнительного образования	

Самара 2008




Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

Управление процессом дополнительного профессионального  
образования

СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

### Содержание

1 Цель	2
2 Область действия	2
3 Понятия и сокращения	2
4 Матрица ответственности	2
5 Основные сведения по процессу	3
6 Ссылки	5
7 Документация и записи по качеству процесса	6
Приложение А	7
Приложение Б	9

	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

### 1 Цель

Документированная процедура устанавливает порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг с целью улучшения качества образовательной услуги; удовлетворения дополнительных требований потребителей.

### 2 Область действия

В процессе задействованы Центр дополнительного образования, деканаты факультетов, кафедры, бухгалтерия.

### 3 Понятия и сокращения

**Договор** – соглашение (письменное) со взаимными обязательствами для договаривающихся сторон.

**ДПОУ** – дополнительная платная образовательная услуга.

**Качество** – степень соответствия присущих образовательной услуге характеристик требованиям.

**ПООП** – профессионально-ориентированная образовательная программа

**Потребитель** – организация или лицо, получающее образовательную услугу или выпускников вуза.


**Требование** – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

**ЦДО** – Центр дополнительного образования

### 4 Матрица ответственности

	Центр дополнительного образования	Зав. кафедрами	Преподаватели	Бухгалтерия
Дополнительное образование	О/И	И	И	И

О – ответственный за процесс, И – исполнитель


	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

### 5 Основные сведения по процессу

Наименование процесса	Дополнительное образование
Владелец процесса	Руководитель ЦДО
Вид процесса	Основной
Номер и название пункта ГОСТ Р ИСО 9001-2001	П. 7.5 Производство и обслуживание
Цель процесса	Устанавливает порядок организации дополнительного образования, соответствующего всем требованиям.
Ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• преподаватели, инспекторы кафедр;</li> <li>• компьютеры;</li> <li>• бумага;</li> <li>• нормативные документы.</li> </ul>
Входы процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заявления на получение ДПОУ;</li> <li>• учебные планы;</li> <li>• учебные программы.</li> </ul>
Выходы процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• специалисты, получившие ДПОУ;</li> <li>• журналы учета выданных документов о получении ДПОУ.</li> </ul>
Описание процесса	В данном документе
Критерии оценки процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• динамика числа слушателей ЦДО;</li> <li>• динамика доли получивших свидетельство о дополнительном образовании от числа заключивших договор;</li> <li>• динамика доли заключивших договор на дополнительное образование от числа обратившихся.</li> </ul>
Методы измерения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ документации и записей</li> </ul>

#### 5.1 Схема и описание процесса "Дополнительное образование"

Процесс дополнительного образования в СИ ВШПП инициируется потребностью граждан (в том числе студентов СИ ВШПП, других вузов, специалистов с высшим образованием) в получении дополнительных образовательных услуг (ДПОУ).

	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ          И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

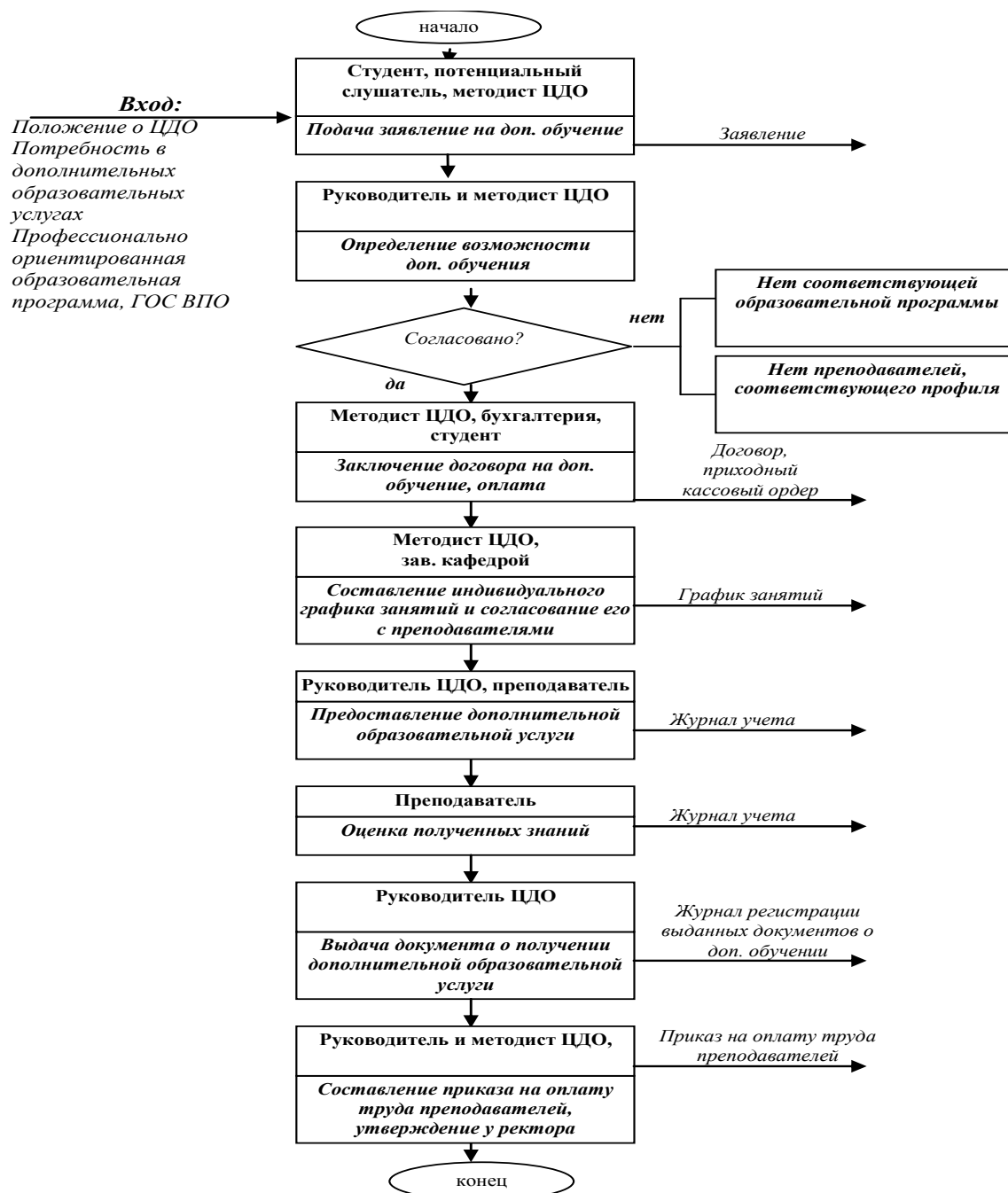



Рисунок 1. Алгоритм процесса "Дополнительное образование"

Организация предоставления дополнительных платных образовательных услуг осуществляется на базе Центра дополнительного образования в соответствии с Положением о дополнительных платных образовательных услугах.

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего профессионального образования  <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ          И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p>Управление процессом дополнительного профессионального          образования</p>
	<p>СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

ДПОУ предоставляются в соответствии с алгоритмом, представленным на рис.1 кафедрами на основании заявления слушателя (студента) на имя ректора СИ ВШПП, согласованного с ЦДО, и договора между слушателем и институтом о дополнительных платных образовательных услугах.

В заявлении указывается объем часов (в числителе – объем часов для самостоятельной работы слушателя, в знаменателе – вид ДПОУ) и профессионально-ориентированная образовательная программа (ПООП) (раздел), в соответствии с которой будет предоставлена ДПОУ.

ПООП разрабатываются в соответствии с Положением о дополнительных платных образовательных услугах.

Период оказания ДПОУ определяется датой зачисления слушателя приказом в группу на обучение и приказом занятий, разработанным ЦДО.

При оказании ДПОУ по ПООП, объемом меньше 72 часов, по желанию слушателя, выдается сертификат.

Контроль и оценку качества усвоенной слушателем программы Центр осуществляет самостоятельно.

## 5.2 Критерии результативности процесса

- динамика числа слушателей Центра дополнительного образования;
- динамика доли получивших свидетельство о дополнительном образовании от числа заключивших договор;
- динамика доли заключивших договор на дополнительное образование от числа обратившихся.

## 5.3 Мониторинг, анализ и улучшение процесса

Мониторинг процесса осуществляется при проведении внутренних аудитов ЦДО. При проведении аудита учитываются критерии, обозначенные в п.5.2. При обнаружении несоответствий назначаются корректирующие мероприятия (СТОСИ ВШПП 1.8.002-2009»СМК. Корректирующие и предупреждающие действия»). Если корректирующие мероприятия не приводят к устранению несоответствия, проблема выносится на рассмотрение ученого совета СИ ВШПП.

## 6 Ссылки

ГОСТ ИСО 9001-2001 "Система менеджмента качества. Требования".

Федеральный закон "Об образовании" № 12 от 13 января 1996 г.

СТО СИ ВШПП 1.4.006-2008 «Управление документацией», Версия 2.0-2009


СТО СИ ВШПП 1.6.018 -2009 «Управление персоналом».

СТО СИ ВШПП 1.8.013-2009 «Внутренний аудит».

СТО СИ ВШПП 1.8.017-2009 «Корректирующие и предупреждающие действия».

Положение о дополнительных платных образовательных услугах.

Устав СИ ВШПП.

	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ          И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>	
	Управление процессом дополнительного профессионального образования	
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008	

**7 Документация и записи по качеству процесса**

Наименование документа	Хранение	
	Ответственный	Срок
Журналы выданных документов о ДПОУ	Методист ЦДО	25 лет

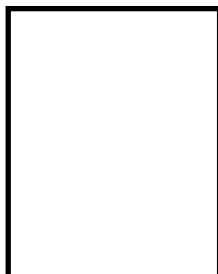


Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

Управление процессом дополнительного профессионального  
образования

СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**



Ректору НОУ ВПО  
«Самарский институт-  
Высшая школа приватизации и  
предпринимательства»  
Бирюкову А.В.

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу организовать для меня дополнительные услуги по профессионально-ориентированной образовательной программе:

\_\_\_\_\_

С договором ознакомлен(а).

Справка об оказании ДПОУ \_\_\_\_\_  
(требуется, не требуется)

Оплату за обучение **в сумме** \_\_\_\_\_ **(сумма прописью)** гарантирую (за наличный расчет, по безналичному расчету)


Приложение:

1. Копия паспорта
2. Копия документа об образовании (с приложением)
3. 2 фото 3x4

С лицензией на право осуществления образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, правилами приема, правилами внутреннего распорядка «СИ ВШПП» ознакомлен(а)

Подпись \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008



АНКЕТА АБИТУРИЕНТА

**НАЗВАНИЕ**

Программы обучения

**Фамилия** \_\_\_\_\_ **Дата рождения** \_\_\_\_\_  
**Имя** \_\_\_\_\_ **Место рождения** \_\_\_\_\_  
**Отчество** \_\_\_\_\_  
**Гражданство** \_\_\_\_\_

**Сведения о работе:**

Место работы \_\_\_\_\_  
 Должность \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_

(код города, номер)

**Паспортные данные:** Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата  
 выдачи \_\_\_\_\_  
 Кем выдан \_\_\_\_\_

**Место жительства** (для получения справки-вызова на сессию и связи):


Почтовый индекс \_\_\_\_\_ Нас.пункт \_\_\_\_\_  
 Страна \_\_\_\_\_ Ул. (пр.,пер.) \_\_\_\_\_  
 Область (республика) \_\_\_\_\_ Дом, корп., кв. \_\_\_\_\_  
 Район \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

(код города, номер)

**Сведения об образовании:**

\_\_\_\_\_ (полное название учебного заведения, выдавшего документ)

\_\_\_\_\_ специальность по образованию (кроме ср. школы)

	<p>Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p>Управление процессом дополнительного профессионального образования</p>
	<p>СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ между слушателем и институтом на оказание дополнительных платных образовательных услуг

г. Самара

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский институт – высшая школа приватизации и предпринимательства» (НОУ ВПО «СИ ВШПП»), на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования серии А № 282619 (рег. № 10583), выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок с 30 июня 2008 года до 30 июня 2013 года, и Свидетельства о государственной аккредитации серии АА № 001558\* (рег. № 1525), выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок с 22 июля 2008 года по 20 июля 2010 года, в лице **ректора Бирюкова Андрея Владимировича**, действующего на основании Устава, (далее - **Исполнитель**), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (далее - **Заказчик**),

(Ф.И.О. совершеннолетнего, заключающего договор от своего имени)  
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик получает и оплачивает обучение в Центре дополнительного образования \_\_\_\_\_ Исполнителя \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ программе «\_\_\_\_\_».
- 1.2. Форма обучения очно-заочная.
- 1.3. Срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуальным \_\_\_\_\_ графиком) \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_.
- 1.4. После прохождения Заказчиком полного курса обучения, и успешной итоговой аттестации ему выдается \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», при условии полной оплаты \_\_\_\_\_ Заказчиком услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора.


#### 2. Права сторон договора

##### 2.1. Исполнитель вправе:

- 2.1.1. Самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) организовывать и осуществлять образовательный процесс в соответствии с учебным планом, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя;
- 2.1.2. Отчислить Заказчика за несвоевременную оплату стоимости услуг по настоящему договору;
- 2.1.3. Отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

##### 2.2. Заказчик вправе:

- 2.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;
- 2.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 2.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;
- 2.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время учебных занятий, предусмотренных расписанием;
- 2.2.5. Отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

	<p>Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p>Управление процессом дополнительного профессионального образования</p>
	<p>СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

### 3. Обязанности Исполнителя

3.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Положением, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в НОУ ВПО «Самарский институт – высшая школа приватизации и предпринимательства» в качестве слушателя.

3.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с утвержденными учебным планом и программами.

3.3. Обо всех изменениях в графике занятий информировать Потребителя не позднее, чем за 1 (один) день до срока проведения занятий.

3.4. Создать Заказчику необходимые условия для освоения избранной образовательной программы;

3.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора);

3.6. После прохождения Заказчиком полного курса обучения, и успешной итоговой аттестации обеспечить ему выдачу «\_\_\_\_\_», при условии полной оплаты Заказчиком услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора.

### 4. Обязанности Заказчика

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.2. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

4.3. При зачислении в НОУ ВПО «СИ ВШПП» и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы (в том числе оригинал диплома о высшем образовании с приложением или его копию, заверенную нотариально и пр.).

4.4. Своевременно приступать к учебным занятиям и выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных учебным планом.

4.5. Не позднее 5 (пяти) дней с момента пропуска занятий извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия.

4.6. Извещать (в письменном виде) Исполнителя об изменении своего местонахождения, места жительства, паспортных данных, контактных телефонов, не позднее 5 (пяти) дней с даты их изменения.

4.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.8. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

4.9. Возмещать ущерб, в случае причинения вреда и порчи имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 5. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты

5.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору за весь период обучения в соответствии с учебным планом, составляет \_\_\_\_\_, без учета НДС.

5.2. Оплата услуг может производиться Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем в адрес Заказчика, либо за наличный расчет в кассу Исполнителя:

### 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до момента исполнения сторонами взаимных обязательств.


### 7. Основания изменения и расторжения договора.

#### Порядок возврата сумм, уплаченных за образовательные услуги

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ          И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

7.3.1. по собственному желанию Заказчика, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, а также вследствие болезни Заказчика, препятствующей продолжению обучения, при условии наличия официального заключения органов здравоохранения РФ и полной оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов;

7.3.2. Исполнителем – в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, указанных в п. 5.2. настоящего договора.

7.4. При расторжении договора в одностороннем порядке стороны должны известить об этом друг друга не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения договора.

7.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика до начала учебного процесса, уплаченная Заказчиком сумма согласно разделу 5 настоящего договора возвращается в полном размере.

7.6. При расторжении договора по инициативе Заказчика в процессе обучения, уплаченная Заказчиком сумма согласно разделу 5 настоящего договора возвращается за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Началом учебного процесса следует считать день, с которого начинаются занятия с Заказчиком, в соответствии с расписанием.

#### **8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимых сил или в результате событий чрезвычайного характера, возникших после заключения настоящего договора. В данном случае об этом следует немедленно, не позднее 1 (одного) дня с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, проинформировать другую сторону.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 20 дней с даты получения претензии.

9.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями.

9.5. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон договора.

#### **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА и БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**


10.1. «Исполнитель»: НОУ ВПО «Самарский институт - высшая школа приватизации и предпринимательства» (НОУ ВПО «СИ ВШПП»), 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, 53, тел.: (846) 224-69-00, 224-24-13, факс (846) 224-34-34, ИНН 6318171425, КПП 631801001, ОГРН 1085000003373, р/с 40703810354020000057, в Поволжском банке СБ РФ г. Самара, к/с 30101810200000000607, БИК 043601607, ОКПО 03049107, ОКВЭД 80.30.1	10.2. «Заказчик»: <hr/> Ф. И. О., <hr/> дата рождения, паспортные данные, <hr/> адрес места жительства, <hr/> контактные телефоны
---	---

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

\_\_\_\_\_/А. В. Бирюков/  
(подпись)

«ЗАКАЗЧИК»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

	<p>Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p>Управление процессом дополнительного профессионального образования</p>
	<p>СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
между потребителем, слушателем и институтом  
на оказание дополнительных платных образовательных услуг**

г. Самара " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский институт – высшая школа приватизации и предпринимательства» (НОУ ВПО «СИ ВШПП»)**, на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования серии А № 282619 (рег. № 10583), выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок с 30 июня 2008 года до 30 июня 2013 года, и Свидетельства о государственной аккредитации серии АА № 001558\* (рег. № 1525), выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок с 22 июля 2008 года по 20 июля 2010 года, **в лице ректора Бирюкова Андрея Владимировича**, действующего на основании Устава, (далее - **Исполнитель**), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (наименование организации, предприятия, с указанием Ф.И.О., должности лица, действующего от

имени юридического лица, документов, регламентирующих его деятельность)

\_\_\_\_\_, (далее -

**Заказчик**), и

\_\_\_\_\_ (далее -

**Потребитель**),

(Ф.И.О. представителя вышеуказанной организации, обучаемого в ЦДО НОУ ВПО «СИ ВШПП») с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.5.** Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает обучение Потребителя в Центре дополнительного образования Исполнителя **по программе** «\_\_\_\_\_».

**1.6.** Форма обучения очно-заочная.

**1.7.** Срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуальным графиком) составляет \_\_\_\_\_.

**1.8.** После прохождения Потребителем полного курса обучения, и успешной итоговой аттестации ему выдается «\_\_\_\_\_», при условии полной оплаты Заказчиком услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора.

**2. Права сторон договора**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) организовывать и осуществлять образовательный процесс в соответствии с учебным планом, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя;

2.1.2. Отчислить Потребителя за несвоевременную оплату Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору;

2.1.3. Отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.


**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана;

2.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;

2.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**2.3. Потребитель вправе:**

	<p>Негосударственное образовательное учреждение  высшего профессионального образования  <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ  И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p>Управление процессом дополнительного профессионального  образования</p>
	<p>СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

2.3.1. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

2.3.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

2.3.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время учебных занятий, предусмотренных расписанием;

2.3.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору по своему желанию только с письменного согласия Заказчика, либо в случае болезни, препятствующей дальнейшему продолжению обучения (при наличии официального заключения органов здравоохранения РФ), при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### 3. Обязанности Исполнителя

3.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные Положением, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в НОУ ВПО «Самарский институт – высшая школа приватизации и предпринимательства» в качестве слушателя.

3.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с утвержденными учебным планом и программами.

3.3. Обо всех изменениях в графике занятий информировать Потребителя не позднее, чем за 1 (один) день до срока проведения занятий.

3.4. Создать Потребителю необходимые условия для освоения избранной образовательной программы;

3.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора);

3.6. После прохождения Потребителем полного курса обучения, и успешной итоговой аттестации обеспечить ему выдачу «\_\_\_\_\_», при условии полной оплаты

Заказчиком услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего договора.

### 4. Обязанности Заказчика

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.2. Возмещать ущерб, в случае причинения Потребителем вреда и порчи имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

### 5. Обязанности Потребителя

5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

5.2. При зачислении в НОУ ВПО «СИ ВШПП» и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы (в том числе оригинал диплома о высшем образовании с приложением или его копию, заверенную нотариально и пр.).


5.3. Своевременно приступать к учебным занятиям и выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных учебным планом.

5.4. Не позднее 5 (пяти) дней с момента пропуска занятий извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия.

5.5. Извещать (в письменном виде) Исполнителя об изменении своего местонахождения, места жительства, паспортных данных, контактных телефонов, не позднее 5 (пяти) дней с даты их изменения.

5.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.7. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

	<p style="text-align: center;">Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b></p>
	<p style="text-align: center;">Управление процессом дополнительного профессионального образования</p>
	<p style="text-align: center;">СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008</p>

#### **6. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты**

- 6.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору за весь период обучения в соответствии с учебным планом, составляет \_\_\_\_\_ рублей, без учета НДС.
- 6.2. Оплата услуг производится Потребителем в кассу института и Заказчиком на расчетный счет Исполнителя

#### **7. Срок действия договора**

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до момента исполнения сторонами взаимных обязательств.

#### **8. Основания изменения и расторжения договора.**

##### **Порядок возврата сумм, уплаченных за образовательные услуги**

8.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

8.3.1. по собственному желанию Заказчика, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

8.3.2. по желанию Потребителя, при условии наличия письменного согласия Заказчика и полной оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов, а также в случае болезни Потребителя, препятствующей продолжению обучения, при условии наличия официального заключения органов здравоохранения РФ и полной оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов;

8.3.3. Исполнителем – в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, указанных в п. 6.2. настоящего договора.

8.4. При расторжении договора в одностороннем порядке стороны должны известить об этом друг друга не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения договора.

8.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика либо Потребителя до начала учебного процесса, уплаченная Заказчиком сумма согласно разделу 6 настоящего договора возвращается в полном размере.

8.6. При расторжении договора по инициативе Заказчика либо Потребителя в процессе обучения, уплаченная Заказчиком сумма согласно разделу 6 настоящего договора возвращается за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Началом учебного процесса следует считать день, с которого начинаются занятия с Потребителем, в соответствии с расписанием.

#### **9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимых сил или в результате событий чрезвычайного характера, возникших после заключения настоящего договора. В данном случае об этом следует немедленно, не позднее 1 (одного) дня с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, проинформировать другую сторону.

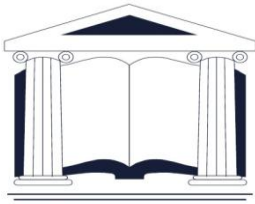
#### **10. Прочие условия**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 20 дней с даты получения претензии.

10.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд.

10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями.

 <b>ВШПП</b>	Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования <b>«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ          И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»</b>
	Управление процессом дополнительного профессионального образования
	СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

10.5. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон договора.

### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА и БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. <b>«Исполнитель»:</b> <b>НОУ ВПО «Самарский институт - высшая школа приватизации и предпринимательства» (НОУ ВПО «СИ ВШПП»)</b> 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, 53, тел.: (846) 224-69-00, 224-24-13, факс (846) 224-34-34, ИНН 6318171425, КПП 631801001, ОГРН 1085000003373, р/с 40703810354020000057, в Поволжском банке СБ РФ г. Самара, к/с 30101810200000000607, БИК 043601607, ОКПО 03049107, ОКВЭД 80.30.1	11.2. <b>«Заказчик»:</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	11.3 <b>«Потребитель»:</b> _____ Ф. И. О., _____ дата рождения, паспортные данные, _____ _____ _____ адрес места жительства, _____ _____ _____ контактные телефоны
--	---	--

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

**«ЗАКАЗЧИК»**

**«ПОТРЕБИТЕЛЬ»**

\_\_\_\_\_/А. В.  
 Бирюков/  
 (подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.) / (подпись)

М.П.

М.П.





Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«САМАРСКИЙ ИНСТИТУТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ПРИВАТИЗАЦИИ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

Управление процессом дополнительного профессионального  
образования

СТО СИ ВШПП 1.7.010-2008

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Разработчик	Ф.И.О.	Дата разработки документа	Подпись	Вышестоящий руководитель	Ф.И.О.	Дата согласования документа	Подпись